

Wichtige Kundeninformationen

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

aus aktuellem Anlass haben wir für Sie einige wichtige Informationen zusammengefasst:

Kontakt zu Pahlke

Folgende Emailadressen haben wir für Sie zur schnelleren Bearbeitung angelegt:

- Für den Ihnen bekannten Ansprechpartner: vorname.nachname@pahlke-schaumstoffe.de
- Für Anfragen: verkauf@pahlke-schaumstoffe.de
- Für Bestellungen und Lieferterminklärungen: bestellung@pahlke-schaumstoffe.de
- Für Fragen zur Rechnung/Buchhaltung: buchhaltung@pahlke-schaumstoffe.de
- Für alles andere: info@pahlke-schaumstoffe.de

Emails bitte nicht an mehrere Ansprechpartner/Adressen gleichzeitig senden. Dies führt oft zur parallelen Bearbeitung. Die hierdurch verschwendeten Ressourcen können wir besser für Sie nutzen.

Auftragsbestätigungen

Unsere Auftragsbestätigungen erhalten die für uns verbindlichen Fertigungs- und Liefervorgaben. Bitte vergleichen Sie diese gewissenhaft mit Ihren Bestellungen und sprechen Sie uns bei Abweichungen zeitnah an. Reklamationen aufgrund nicht gemeldeter Abweichungen können wir leider nicht anerkennen.

Lieferungen

Teillieferungen, die auf Ihren Wunsch hin geschehen, erledigen wir gern für Sie gegen einen Aufpreis.

Expresslieferungen nehmen wir gerne für Sie vor, allerdings müssen wir Ihnen die Mehrkosten entsprechend in Rechnung stellen.

Vielen Dank!

Sicher kann es im Einzelfall zu Abweichung der oben genannten Punkte kommen.

Ihre bekannten Ansprechpartner sind bei Fragen gerne für Sie erreichbar.